

To: (10)(2e)@ineen.nl (10)(2e)@ineen.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @lhv.nl; (10)(2e)@nvz-ziekenhuizen.nl (10)(2e)@nvz-ziekenhuizen.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @vzvz.nl; (10)(2e) (10)(2e) - SIGRA (10)(2e)@sigra.nl
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Wed 4/22/2020 7:51:56 AM
Subject: FW: Verwarring in Amsterdam over onderstaande whitebox mailing
Received: Wed 4/22/2020 7:53:27 AM

Hoi (10)(2e) (10)(2e)

Zie onderstaand de reactie van (10)(2e) Lijkt me dat iemand hem duidelijk moet maken dat we absoluut niet willen dat gebruik van Whitebox nu tot verschillende werkwijzen / extra inspanning op SEH en/of HAP leidt.

Verder denk ik dat VWS strakkere afspraken moet maken met (10)(2e) over zijn communicatie-uitingen. Dit werkt in ieder geval zo niet!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

Beleidsadviseur



Zorgverzekeraars Nederland

Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST

(10)(2e)

(10)(2e)@zn.nl

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@whiteboxsystems.nl>

Verzonden: woensdag 22 april 2020 09:44

Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@zn.nl>

CC: (10)(2e) (10)(2e) - SIGRA <(10)(2e)@sigra.nl>

Onderwerp: Re: Verwarring in Amsterdam over onderstaande whitebox mailing

Dit is informatie voor huisartsen. De seh kan patiëntinformatie (of, indien dit afgestemd wordt, een autorisatiecode) halen bij de HAP, die voor wb artsen die meedoen 100% dekking van dossiers krijgen onder de corona opt-out. (De benodigde aanpassingen hiervoor voorzover nog nodig worden door VWS gefinancierd). De route (tussen haakjes) is dus indirect, voorlopig. (Zoals je zelf ook ziet en hebt gearceerd in het stuk.)

Ik weet niets van het standpunt van ineen anders dan dat zij informatie die beschikbaar komt via WB toejuichen.

Die uitspraak van vanmorgen lijkt mij voorbarig. Waarom zouden HAPs niets doen?

Het crisisteam ASD is geïnformeerd, ik neem aan dat zij Sigra in de loop houden en ook afstemmen met de andere betrokken partijen.

Ik heb meermaals verzocht om contact met het traject dat gaat over de SEH viewer o.a. via (10)(2e) en via het crisisteam in amsterdam met de organisatie die hier regionaal over gaat, maar daar hoor ik niets op terug.

Wellicht kun jij hier nog iets in betekenen Peter.

Ps ik wil niet dat in asd nu negatiefgecommuniceerd wordt over de wb. Dat is al eerder gebeurd in deze crisis en wat wb wel doet wordt dan juist weer niet (compleet of tijdig) gecommuniceerd. Geen communicatie over wb vanuit bijvoorbeeld crisisteam zonder dat dit met ons is afgestemd!!

Groet,

(10)(2e)

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 22 apr. 2020 om 09:21 heeft (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@zn.nl> het volgende geschreven:

Hallo (10)(2e)

Vanochtend tijdens onze TF Corona bleek dat er bij (Amsterdamse) huisartsen verwarring is over de rol van Whitebox mbt de SEH. Zie de hieronder geel gearceerde passage in de mailing van (10)(2e). NVZ (SEH's) wist hier niets van en InEen (HAP's) gaven aan dat de HAP's géén extra zaken/ afstemming gaan doen.

Graag jullie aandacht hiervoor en reactie hierop.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

Beleidsadviseur

<image001.png>

Zorgverzekeraars Nederland

Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST

(10)(2e)

(10)(2e)@zn.nl

(10)(2e)

Beste,

In tijden van Corona is communicatie met collega's in de Hagro maar ook met de huisartsenpost (HAP) van groot belang.

Landelijk wordt gewerkt aan maatregelen om de volledige patiëntenpopulatie via een tijdelijke "Corona opt-out" bij het LSP aan te kunnen melden. Whitebox werkt ook aan de verbetering van de beschikbaarheid van informatie op de huisartsenpost (en SEH), via een alternatieve directe koppeling met de huisartsenpost. Overzichtelijk en proportioneel. De koppeling is nu te realiseren via een versnelde aansluitprocedure.

[Direct naar de korte versie](#)

Wat is er gaande?

De landelijke Corona opt-out regeling via het LSP betekent een omkering van het huidige juridische kader rond gegevensuitwisseling. We begrijpen de maatregel maar vinden deze niet proportioneel en niet afdoende doordacht. Onder de groep die geen toestemming heeft gegeven zit een flink aantal patiënten die dit echt niet wil. Vaak zien zij en/of hun huisarts vanuit medisch oogpunt geen noodzaak om hun gegevens voor heel veel zorgverleners open te zetten. Zeker niet omdat het LSP niet kan differentiëren in welke gegevens naar de HAP/SEH ontsloten worden: een volledige samenvatting of een beperkte?

Een groep echte LSP-weigeraars valt bovendien buiten de boot. Volgens [NRC](#) hebben inmiddels *1 miljoen mensen actief* aangegeven dat zij geen gegevensuitwisseling via het LSP willen. Hoe kunnen huisartsen voor deze groep gegevens uitwisselen met medebehandelaren en waarnemers als dat medisch noodzakelijk is?

Hoe kan het wel?

Whitebox Systems is al 8 jaar bezig met een decentrale communicatie-oplossing, die zich al jaren dagelijks bewijst in Amsterdam en Maastricht. De huisarts houdt hierbij, met patient, zelf de regie over welke gegevens voor hoe lang ontsloten worden en welke niet.

- Met de Whitebox kunnen medische gegevens nu al met direct betrokken (mede)behandelend artsen en/of waarnemers uitgewisseld worden. Dit betekent dat onder de voorwaarden van Wgbo ook *zonder noodwet*, gegevens uitgewisseld kunnen worden met Hagro-leden en de huisartsenpost onder veranderde toestemming.

- Er zit geen systeem tussen de huisarts en de huisartsenpost in het communicatiepad. Een niet-geautoriseerde zorgverlener of hacker buiten de communicerende partijen kan daarom niet bij de gegevens. Dit maakt de privacy- en beveiligingsrisico's veel minder pregnant.
- Whitebox is *privacy-by-design*. Aanmeldingen onder veronderstelde toestemming zijn tijdelijk (bijvoorbeeld, een maand). Gegevens kunnen worden gedeeld via een minimale professionele samenvatting die alleen echt essentiële informatie bevat.

Wanneer de (medische) noodzaak er niet langer is, zet de huisarts de gegevensdeling weer uit of verlopen de tijdelijke autorisaties vanzelf. Dit maakt dat gegevens op proportionele wijze binnen het beroepsgeheim uitgewisseld kunnen worden.

Voor patiënten voor wie gegevens wel altijd beschikbaar moeten zijn op de post kunt u uiteraard ook een permanente aanmelding realiseren.

Door privacy en strikt te bewaken en binnen Wgbo te blijven kunnen gegevens veel gemakkelijker en laagdrempeliger uitgewisseld worden dan met grootschalige (pull) systemen waarbij de gegevensuitwisseling via een extern systeem loopt en dat veel meer mensen dan noodzakelijk toegang geeft.

inzet en ondersteuning door HISsen tijdens de Corona pandemie

In tijden van Corona bestaan via de Whitebox meerdere mogelijkheden om zonder juridisch kunst- en vliegwerk gegevens van (kwetsbare) patiënten te delen met de huisartsenpost, de SEH (via de huisartsenpost), de Hagro, of een Corona-poli in de regio.

De Whitebox is per direct beschikbaar voor TetraHIS, MicroHIS, en voor OmniHis 'zelfhosters'. Er zijn ook opties voor Promedico-VDF zelfhosters (als proef).

OmniHis overweegt de koppeling met de Whitebox tijdelijk ook te ondersteunen voor ASP-hosted Scipio gebruikers. *Als u een hosted Scipio gebruiker bent: hier is uw kans!*

Daarnaast zal er ook ondersteuning zijn voor huisartsenposten die nog geen Whitebox koppeling hebben georganiseerd worden -- een belangrijke voorwaarde voor huisartsen in regio's die nu nog geen Whitebox hebben.

De levering en installatie van de Whitebox kan via een versneld aansluitproces op afstand plaatsvinden. We richten ons op **levering en afronding van de installatie binnen 2 weken**. De uiteindelijke doorlooptijd wordt bepaald door de koppeling met uw HIS. De tijd om na koppeling de installatie en de aanmelding van alle patiënten te realiseren is minder dan een uur!

Ondersteund door de overheid

De overheid ondersteunt de (versnelde) aansluiting van de Whitebox als middel om de doelen van de Corona opt-in te bereiken. Dit betekent dat een aantal HISsen de (tijdelijke) implementatie versneld zal ondersteunen. Een deel van de (extra) kosten voor de HIS leveranciers worden vergoed.

Whitebox systems biedt vanwege de Corona crisis een korting van 25% op het (toch al lage) licentietarief, voor huisartsen die een jaarabonnement nemen. Een tijdelijke corona licentie tegen 50% van de licentiekosten is ook mogelijk. Daarmee is het nu los van het maatschappelijke en patiëntenbelang extra aantrekkelijk om een Whitebox aan te schaffen.

Kijk op <https://whiteboxsystems.nl/actie/corona> voor meer informatie of om een Whitebox te bestellen.

Laat het weten als u geïnteresseerd bent of als er vragen zijn. We helpen u graag op weg naar een veilige en privacyvriendelijke gegevensuitwisseling met uw collega's.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone. Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone. Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.
